**Стандарт процесса сертификации (ICMCI Standard for the CMC Certification Process)**

**Пер. с английского**

Стандарт является базовой основой и оставляет достаточно свободы для национальных стандартов процесса сертификации, с учетом исторических и культурных особенностей.

Данный стандарт предполагает:

С одной стороны - необходимость соблюдать **обязательные требования (установления)** **(mandatory)** для всех членов ICMCI. Национальные стандарты должны как минимум соответствовать обязательным требованиям данного стандарта.

С другой стороны - использовать **рекомендации (Guidelines)**, учитывающие лучшие практики и постоянно изменяющиеся. Все рекомендации сопровождают обязательные требования стандарта. Национальные ассессоры могут учитывать данные рекомендации с учетом того, что в будущем многие из них могут стать обязательными требованиями.

К Стандарту прилагается Дополнение (Приложение) , включающее описание технологий ассессмента (А) и матрицу процесса сертификации (В).

**СТАНДАРТ**

1. **Обязательно (mandatory)**. Сертификационный процесс должен состоять из двух отдельных этапов: изучение и анализ представленных документов и личное ( живое) общение с кандидатом. Оба эти этапа должны обеспечить качественную последовательную оценку компетенций. Что касается письменного теста или подготовки кейсов и других видов оценки- они могут быть включены в национальные стандарты

**Рекомендательно (аssociated Guideline).** Ассессоры, которые проводят встречи с кандидатами, должны быть обеспечены отчетом по анализу документов кандидатов с фокусами на компетенции для изучения в ходе общения.

**Рекомендательно**. Встреча с кандидатом должна включать презентацию кандидата по решению конкретной задачи (кейса) или опыт в профессиональной области, а также структурированное собеседование. По результатам асессоры должен подготовить отчет.

1. **Обязательно (mandatory)**. Документы кандидата должны включать : заявление, анкету, подробное резюме, дипломы и сертификаты, **не менее 3 кейсов с подробным описанием** этапов, целей и результатов обучения, контактов клиента и его отзывов.
2. **Обязательно (mandatory)**. По **двум кейсам** должны быть **получены рекомендации** - отзывы устно или письменно, в установленном формате.
3. **Обязательно (mandatory)**. Процесс сертификации должен быть обеспечен регламентом, утвержденными формами анкет, чек-листов и пр.
4. **Обязательно (mandatory)**. Документы должны изучаться **одним профессиональным** асессором, встреча проводиться двумя асессорами.
5. **Обязательно (mandatory)**. Ассессоры могут быть CMC или внешние ассессоры, обученные стандартным сертификационным технологиям.
6. **Обязательно (mandatory)**. Модель компетенций, утвержденная Конгрессом ICMCI, должна являться **обязательной основой для оценки кандидатов** в ходе сертификационного процесса.

**Рекомендательно (аssociated Guideline).** Утвержденная модель компетенций является основой для утверждения национальных моделей компетенций.

1. **Обязательно (mandatory)**. При проведении оценки, каждый кластер (раздел) компетенций должен быть оценен дважды с помощью различных инструментов и методов, которые должны быть рекомендованы ICMCI в приложении к данному стандарту.
2. **Обязательно (mandatory)**. Каждый кандидат должен согласиться с Национальным кодексом этики, разработанным на основе международного кодекса.
3. **Обязательно (mandatory)**. Каждый институт должен иметь собственную политику, способную закрывать пробелы международного кодекса, вплоть до процедуры исключения CMC

**Рекомендательно (аssociated Guideline).** Члены национальных институтов должны информировать своих клиентов о необходимости соблюдения кодексов этики.

1. **Обязательно (mandatory)**. Для каждого кандидата процесс сертификации должен быть прозрачным, и должен контролироваться **профессиональным комитетом** (СМС)/Экспертным Советом, подчиняющимся руководству института напрямую.

**Рекомендательно (аssociated Guideline).** Члены комитета должны быть избраны профессиональными членами института.

1. **Обязательно (mandatory)**. Деятельность комитета должна предполагать возможность апелляции со стороны кандидата, комитет отвечает **за качество оценки кандидатов и подготовки и выбора асессоров.**