

Приложение №5 Категорирование консультантов

Система категорирования (ранжирования) консультантов СМС^{*)} по степени квалификации (предложение А.И.Пригожина).

Система предполагает ранжирование (градацию) консультантов и соискателей в НИСКУ и задает **векторы и ступени развития консультантов**. На конференциях и годовых отчётах отмечаются достижения консультантов и продвижение к очередной ступени.

Цели системы категорирования (градации) уровней профессионализма СМС:

- задать вектор развития квалификации каждого консультанта и соискателя,
- связать сертификацию (первичную и последующие) с продвижением СМС по некоторой шкале компетенций,
- активизировать обмен консультационными разработками в рамках НИСКУ.

Предлагаемый подход основан на оценке сочетания количества решаемых управленческих задач с разнообразием методического оснащения консультанта.

Основной принцип квалификационных различий: переход от освоения различных элементов профессии к созданию и предложению сообществу консультантов новых элементов (обогащение профессии).

Главный дифференциал ранжирования: работа на уровне консультационных **услуг** или консультационной **помощи**. Переход от первого ко второму и есть вектор профессионального роста консультанта.

- I.** Под оказанием **консультационных услуг** понимается работа консультанта по управлению:
- а) по удовлетворению первичного спроса на решение поставленных клиентом задач, без их проблематизации;
 - б) через предложение потенциальным клиентам частных консультационных продуктов безотносительно к развитию организации также и по другим направлениям;
 - в) в рамках или процессного, или проектного (экспертного) видов консультирования;
 - г) в роли «консультанта одного метода», применяемого едва ли не для всех задач;
 - д) с сугубо исполнительскими ориентациями по отношению к желаниям клиента;
 - е) по продаже лишь того, что консультант умеет, а не того, в чём объективно нуждается организация;
 - ж) без оргдиагностики либо сведение её к опросам (анкетным, устным) или групповым обсуждениям.

- II.** Оказание **консультационной помощи** включает:
- а) работу по принципу «организацию можно развить только как целое», умение проблематизировать заказ, развивать запрос на частную задачу в комплексный консультационный проект или же решение частных задач рассматривать как интейк с выходом на общеорганизационные проблемы;
 - б) многостороннюю оргдиагностику (развивающее интервью, анализ решений, диагностическое наблюдение и др.), на результатах которой основывается программа консультационных работ;
 - в) соединение процессного и проектного (экспертного) консультирования в работе с одной и той же организацией;
 - г) работу, прежде всего, с первыми руководителями и управленческой командой клиента;
 - д) применение разнообразного набора консультационных методов;
 - е) умение работать с целями организаций, функциональными политиками (маркетинговой, кадровой, политикой продвижения и др.), развивать оргкультуру, проводить реструктуризацию, коучинг руководителей и др..

^{*)} СМС — Certified Management Consultant — сертифицированный консультант по управлению (по международному стандарту ICMCI)

III. В рамках услуг и помощи **предусматриваются по две квалификационные градации** в зависимости от объёма и разнообразия решаемых задач и освоенных методов.

Освоение профессии →

1а	1б	1в	1г
Один метод для одной задачи	Несколько методов для одной задачи	Несколько методов для нескольких задач	Владение теорией, методологией с большим методическим обеспечением

→ Обогащение

2а	2б	2в
Разработка новой методики	Разработка новой концепции с методическим обеспечением	Разработка новой теории с полным методическим аппаратом

Особо оценивается **креативность** консультанта (соискателя), т.е. практическое умение разрабатывать новые концепции, методы, техники (процедуры) консультационных работ.

Представляет ценность также и **социальность** консультанта, т.е. его готовность делиться знаниями, методическим аппаратом с другими консультантами (преподавание, публикации, доклады, сообщения).

IV. Участие соискателя (консультанта) в оценке своих компетенций по данной системе является добровольным.